

FICHE D'INFORMATION

L'Entité de planification des services de santé en français Érié St. Clair / Sud-Ouest (Entité 1), dans sa mission de formuler des recommandations aux autorités des systèmes de santé de l'Ontario en ce qui concerne les besoins en matière de santé des francophones pour un meilleur accès des services de santé en français de qualité, mène un projet intitulé "**Améliorer la santé des francophones durant le temps de la pandémie de COVID-19**". Ce projet vise à identifier les lacunes qui existent parmi les francophones de Chatham-Kent / Sarnia-Lambton par le biais des organismes qui desservent les communautés francophones, en particulier ceux qui soutiennent les minorités visibles et les populations vulnérables.

Ce projet permettra aux différents participants de partager leurs expériences de navigation dans les services de santé pendant la pandémie de COVID-19.

Le projet se déroulera en 3 phases principales :

PHASE 1 - Distribution du questionnaire :

Principalement, cette phase consiste à lancer un questionnaire, qui sera distribué par des champions communautaires ou par des organismes communautaires, c'est-à-dire ceux qui sont considérés comme des modèles, qui ont confiance dans les communautés et qui ont construit des relations de confiance avec les francophones de la communauté. Quelques exemples de champions communautaires :

1. Les travailleurs d'établissement dans les écoles (TÉÉ)
2. Les coordinateurs/coordinatrices des organismes communautaires francophones
3. Les conseiller/ère en orientation
4. Les travailleuses/travailleurs sociaux

Après la distribution du questionnaire, ceux qui sont jugés éligible auront une place dans les discussions de groupe.

PHASE 2 – Groupes de discussions :

De nombreuses discussions de groupe seront organisées et seront composés de 5 à 10 participants regroupés par âge, communauté et région afin que chacun se sente à l'aise. Ils se dérouleront virtuellement ou en présentiel et prendront environ une à deux heures du temps. Ces groupes de discussion permettront aux participants d'approfondir davantage et de discuter avec autrui pour trouver des pistes/stratégies afin de répondre aux besoins et attentes de la communauté francophone pour un meilleur accès de services de santé en français.

PHASE 3 - Rapport et Recommandations :

Cette phase comprend d'un rapport contenant des recommandations de solutions durables qui améliorent l'accès aux services de santé en français (p. ex. Services de santé mentale, services d'urgence, services de soins de longue durée, etc.) à Chatham-Kent et à Sarnia-Lambton pendant la pandémie de la COVID-19. Elle comprend aussi le partage de conclusions avec les décideurs et fournisseurs de services de santé.

La participation à cette recherche est absolument volontaire. Les informations fournies par les participants sont strictement confidentielles.

Des incitatifs en guise de remerciement seront offerts à tous les participants de la phase 1 (\$10.00 chacun) et aux participants sélectionnés de la phase 2 (incitatif à venir). Tous les participants sont vivement invités à participer à l'étude.